



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



ГАК МОТОР **GN8**

Введение

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля GAC, и искренне благодарим Вас за Ваш выбор. Вы стали Владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости. Мы уверены, что этот автомобиль будет приносить Вам большое удовольствие от вождения и оставаться надежным спутником на протяжении всего срока службы.

Настоящая Сервисная книжка содержит гарантийные условия на Автомобиль и его комплектующие, требования обязательного технического обслуживания, проведения контроля защитно-декоративного покрытия и антикоррозийной обработки кузова Автомобиля и определяет периодичность их выполнения.

Обслуживание и ремонт Вашего Автомобиля настоятельно рекомендуем проводить у официальных Дилеров GAC MOTOR, так как только они располагают специально обученным персоналом, всем необходимым инструментом и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции Автомобиля и в технологии его ремонта и обслуживания. Список, адреса и контактные телефоны официальных Дилеров GAC MOTOR указан на официальном сайте компании: <http://www.gacmotor.com.ru> GAC MOTOR стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления.

Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем. Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля. Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание. При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу. В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении Официальным Дилером сведений, о своевременном прохождении планового Технического Обслуживания автомобиля.

При оформлении покупки просим Вас убедиться, что официальный Дилер надлежащим образом оформил Лист регистрации продажи автомобиля, а также в полном объеме провел и оформил раздел Предпродажная Подготовка Автомобиля.

Лист регистрации продажи автомобиля

Информация о владельце

Ф.И.О. Владельца _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Подпись Владельца _____

Информация об автомобиле

Модель _____

VIN номер: _____

№ двигателя _____

Номер ключа _____

Информация о Дилере

Город _____

Наименование Дилера _____

Код Дилера _____

Дата продажи автомобиля «__» _____ 20____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера _____

Предпродажная подготовка автомобиля и инструктаж владельца

Каждый автомобиль произведенный GAC MOTOR проходит строгий, многоступенчатый контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер обязан провести его Предпродажную Подготовку (далее ПП).

Целью ПП является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

Внимание! Без проведения предпродажной подготовки и надлежащего оформления Сервисной книжки Автомобиль реализации не подлежит.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действия;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что вы получили Руководство по эксплуатации автомобиля и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;

- объяснить условия гарантийных обязательств GAC MOTOR, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Автомобиль к эксплуатации подготовлен

VIN номер _____

Наименование Дилера _____

Код Дилера _____

Дата проведения Предпродажной Подготовки автомобиля
« _____ » _____ 20 _____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера _____

Талон на проведение бесплатного Технического Обслуживания (ТО) «0».

Отрывная часть остается у Дилера после Техническое обслуживание «0» проводится при пробеге 5 000 км или через 3 месяца выполнения Технического Обслуживания «0». после покупки Автомобиля, в зависимости от того что наступит ранее.

Перечень работ:

- Проверка работы/состояния ремней безопасности;
- Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов;
- Проверка уровня охлаждающей жидкости двигателя, омывателей стекол;
- Проверка узлов и агрегатов автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений;
- Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы;
- Проверка состояния шин и давления в шинах;
- Замена моторного масла и масляного фильтра;

Указать тип использованного при замене масла _____

Пробег (км) _____

Дата _____

№ Заказ-наряда _____

Наименование Дилера _____

Рекомендации _____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера _____

Отрывная часть остается у Дилера после выполнения Технического Обслуживания «0».

Информация о Владельце

Ф.И.О. Владельца _____

Телефон: _____

Информация об Автомобиле

Модель _____

VIN номер: _____

Пробег (км.) _____

№ Заказ-наряда _____

Дата проведения ТО «__» _____ 20__

Информация о Дилере

Наименование Дилера _____

Код Дилера _____

Техническое Обслуживание выполнено

Подпись Владельца _____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Расшифровка подписи _____

Печать официального Дилера _____



Содержание

Гарантия на новый автомобиль.....	9	Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях.....	26
Что покрывает гарантия	9	Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова.....	27
Гарантийный период	9	Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)	32
Гарантийные обязательства	9	Регистрационная Карта нового Владельца	34
Основная гарантия	9	Помощь на дороге	36
Специальные условия гарантии.....	11	Список контактов	39
Ограничения области действия гарантии.....	12		
Гарантия от сквозной коррозии кузова и гарантия на лакокрасочное покрытие	16		
Ответственность Владельца.....	18		
Обязанности Владельца автомобиля	19		
Обслуживание.....	19		
Руководство для Владельца.....	21		
График прохождения Технического Обслуживания (ТО)	23		
Перечень работ выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО).....	24		

Гарантия на новый автомобиль

Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

GAC MOTOR гарантирует, что любой элемент нового автомобиля не должен иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях официальных Дилеров. Все дефекты производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом. Срок службы автомобиля GAC составляет 6 лет или 180 000 км пробега, в зависимости от того что наступит раньше.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей GAC, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев, с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем. В случае возникновения претензии по автомобильным шинам обратитесь к Вашему Дилеру, который предоставит Вам необходимую информацию для предъявления претензии Изготовителю автомобильных шин.

Каталитический нейтрализатор

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только до пробега 5000 км автомобиля.

Дополнительное оборудование

Гарантия на официальные аксессуары, установленные Официальным дилером составляет 12 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Программное обеспечение

Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет без ошибок, включая ошибки актуального местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «ГАК Мотор РУС».

Гарантия на оригинальные запасные части

Гарантия на оригинальные запасные части приобретенные или установленные у Официального дилера, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости, что наступит ранее.

Специальные условия гарантии

На комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок продолжительностью 36 (тридцать шесть) месяцев с даты продажи автомобиля первому владельцу либо 100 000 (сто тысяч) километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее):

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
- сайлент блоки рычагов подвески;
- амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески;
- карданные шарниры, подшипники ступиц передних и задних колес;
- детали отделки интерьера;
- элементы системы отработавших газов, кроме каталитического нейтрализатора;
- турбина двигателя.

Ограничения области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических Обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра. (Кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в раздел «Отметки Дилера» данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность автомобиля и/или его элементов.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющих на расход масла.
- Ущерб в результате неполного или не своевременного обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания автомобиля (далее ТО) или значительный, более 500 км, перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии, обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и/или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением.

- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промойкой топливной системы и т.д.
- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, неодобренных GAC MOTOR или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных GAC MOTOR.
- Повреждение автомобиля, в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля, не предусмотренного GAC MOTOR, а также при проведении Владелец по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.
- Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.

- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные: с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.
- Расход моторного масла для двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км пробега.
- Повреждения в результате: движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных GAC MOTOR эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.

- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и/или разрушению при нормальной эксплуатации*: приводные ремни навесных агрегатов; свечи зажигания; тормозные колодки и диски; шланги и патрубки; лампы фар, фонарей и плафонов; разъемы блок-фар; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; резиновые защитные чехлы и втулки; механизмы, приводы стеклоподъемников и зеркал; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.
- * — Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля.
- Расходные Материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (10 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, а также гидропривода тормозов; консистентные смазки; охлаждающая жидкость; жидкость омывателя стекла и фар; электролит; хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью в гарантийном ремонте узла или агрегата.

Гарантия от сквозной коррозии кузова и гарантия на лакокрасочное покрытие

Гарантийный период

GAC MOTOR гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером. Обязательным условием сохранения гарантии от сквозной коррозии, а также на лакокрасочное и окрашенное покрытия деталей кузова автомобиля является проведение инспекционных осмотров кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку. Для сохранения права на Гарантию от сквозной коррозии кузова и гарантии на лакокрасочное покрытие, Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией,

предписанной GAC MOTOR, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Гарантии от сквозной коррозии кузова и по гарантии на лакокрасочное покрытие автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.

Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля.

Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля и гарантии на лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел

Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Гарантии от сквозной коррозии кузова автомобиля и гарантии на лакокрасочное покрытие. Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «ГАК Мотор РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 500 км или более 15 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

С условиями Гарантии ознакомлен (а):

_____ (подпись Владельца)

Дата « ____ » _____ 20 ____ (года)

Обязанности Владельца автомобиля

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
 - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
 - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
 - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
 - уровень масла в картере двигателя;
 - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов;
 - состояние шин и давление воздуха в них;
 - исправность приборов освещения, контрольно- измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в данной Сервисной книжке.

Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим ранее. Например, Автомобиль, достигший 12 месяцев с даты продажи, но не достигший пробега 10 000 км (ТО 1), должен быть предоставлен Владельцем Официальному Дилеру для прохождения ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

*Перечень официальных Дилеров ООО «ГАК Мотор Рус» представлен на сайте <http://www.gacmotor.com.ru/> в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.

Руководство для Владельца

Настоящая гарантия применима к автомобилям GAC, прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами GAC MOTOR. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля. В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через официального Дилера, с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у Дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором Дилерского центра.

Шаг 2.

Если в Дилерском центре решить проблему не удалось, то направьте Ваше обращение в ООО «ГАС Мотор РУС» по адресу:

ООО «ГАС Мотор РУС»

Московская обл, Красногорский район, 69 км. МКАД Бизнес центр «Гринвуд» стр. 9 офис 183-184.

Или используя, форму обратной связи на сайте <http://www.gacmotor.com.ru>

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны в техническом паспорте на автомобиль;
- 4) Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Дилерское предприятие и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель «ГАК Мотор РУС» рассмотрит Ваше обращение.

График прохождения Технического Обслуживания (ТО)

Первое обслуживание Автомобиля проводится при пробеге 5000 км (+/-500 км), или по прошествии 3-х месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее. Это обслуживание проводится бесплатно для владельца автомобиля. При обращении к официальному дилеру для проведения Технического обслуживания «0» необходимо при себе иметь данную Сервисную Книжку.

Второе при пробеге 10 000 км (+/- 500 км) или по прошествии 12 месяцев с даты продажи автомобиля, в зависимости от того, что наступит ранее.

Далее через каждые 10 000 км или 12 месяцев от пробега/даты прохождения последнего Технического Обслуживания ТО.

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании Автомобиля приведён ниже.

Внимание! После выполнения работ по очередному техническому обслуживанию сотрудник официального Дилера GAC MOTOR должен внести информацию о проведенном ТО в форму «Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова» в данной Сервисной Книжке. Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Перечень работ, выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО). П — Проверка; З — Замена.

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания											
		Пробег в тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Обслуживание салон автомобиля													
1	Проверка состояния ремней безопасности	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
2	Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
3	Проверка работы передних и задних стеклоочистителей и омывателей и состояние щеток стеклоочистителей	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
4	Проверка работы освещения салона, багажного отсека и вещевого ящика, прикуривателя и контрольных ламп	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
5	Проверка работы стояночного тормоза		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
6	Замена воздушного фильтра салона		З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	З
7	Проверка работы рулевого управления		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
8	Диагностика всех электронных систем тестером			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
Обслуживание снаружи автомобиля													
9	Проверка лакокрасочного покрытия на предмет сколов /коррозии		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
10	Проверка давления в шинах, глубины протектора, момента затяжки колесных болтов, состояние колесных дисков	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
11	Проверка состояния тормозных дисков, тормозных колодок, суппортов		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
12	Проверка уровня/замена тормозной жидкости (каждые два года).	П	П	З	П	З	П	З	П	З	П	З	П
13	Проверка работы/смазка ограничителей дверей, замка капота и лючка топливной горловины			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
14	Пробная поездка: проверка работы тормозной системы, электропривода стояночного тормоза, рулевого управления, климатической установки.		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П

№ п/п	Операция	Интервал технического обслуживания											
		Пробег в тыс.км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120
Обслуживание моторный отсек													
15	Проверка/замена охлаждающей жидкости	П	П	З	П	З	П	З	П	З	П	З	
16	Замена топливного фильтра		З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	
17	Замена свечей зажигания		П	П	П	П	П	З	П	П	П	П	
18	Замена воздушного фильтра двигателя		З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	
19	Проверка/замена приводного ремня вспомогательных агрегатов			П		П		З		П		П	
20	Проверка состояния ,зарядки АКБ, смазка клемм		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
21	Замена моторного масла и фильтра	З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	З	
Обслуживание снизу автомобиля													
22	Проверка/замена масла в автоматической коробке передач		П	П	П	П	П	З	П	П	П	З	
23	Проверка затяжки всех соединений подвески и шасси		П	П		П		П		П		П	
24	Проверка люфтов всех сайлент-блоков, шаровых опор подвески, рулевых наконечников и стоек стабилизатора.			П		П		П		П		П	
25	Проверка состояния всех кожухов, чехлов подвески, приводных валов и рулевого управления	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
26	Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
27	Проверка всех магистралей и шлангов топливной системы		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
28	Проверка выпускной системы на предмет утечек, повреждений и надежности крепления		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	
29	Очистка дренажных отверстий ветрового стекла и элементов кузова			П	П	П	П	П	П	П	П	П	

Дополнительные меры при эксплуатации автомобиля в тяжёлых условиях

Тяжёлые условия эксплуатации — это длительная эксплуатация Автомобиля в условиях: повышенной запылённости воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, движение по горным дорогам, постоянное движение с прицепом.

В тяжёлых условиях эксплуатации находятся также автомобили, которые проезжают в среднем меньше 10 км за одну поездку ежедневно или автомобили со временем работы двигателя на холостом ходу более 30% от общего времени работы.

Для автомобилей эксплуатирующихся в тяжёлых условиях, в дополнение к техобслуживанию, согласно талонам настоящей Сервисной книжки должны выполняться:

- замена моторного масла и масляного фильтра каждые 5000 км пробега.
- замена воздушного фильтра салона каждые 10 000 км пробега.
- замена масла в заднем редукторе каждые 20 000 км пробега или каждые 24 месяца.
- замена масла в раздаточной коробке/переднем редукторе каждые 40 000 км пробега.

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p style="text-align: center;">ТО-1 (10 000 км/12 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

<p style="text-align: center;">ТО-2 (20 000 км/24 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-3 (30 000 км/36 месяцев) Пробег (км) _____ Дата _____ № заказ-наряда _____ Качество и вязкость моторного масла ___W___ _____ Рекомендации _____ _____ Подпись ответственного лица Дилера _____ _____ Расшифровка подписи _____	Состояние поверхности кузова Наличие дефектов кузова ДА _____ НЕТ _____ Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Печать официального Дилера _____
---	--

ТО-4 (40 000 км/48 месяцев) Пробег (км) _____ Дата _____ № заказ-наряда _____ Качество и вязкость моторного масла ___W___ _____ Рекомендации _____ _____ Подпись ответственного лица Дилера _____ _____ Расшифровка подписи _____	Состояние поверхности кузова Наличие дефектов кузова ДА _____ НЕТ _____ Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Печать официального Дилера _____
---	--

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p style="text-align: center;">ТО-5 (50 000 км/60 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

<p style="text-align: center;">ТО-6 (60 000 км/72 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p>ТО-7 (70 000 км/84 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p>Состояние поверхности кузова</p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА _____ НЕТ _____</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

<p>ТО-8 (80 000 км/96 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p>Состояние поверхности кузова</p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА _____ НЕТ _____</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p style="text-align: center;">ТО-9 (90 000 км/108 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
---	--

<p style="text-align: center;">ТО-10 (100 000 км/120 месяцев)</p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p style="text-align: center;">Состояние поверхности кузова</p> <p style="text-align: center;">Наличие дефектов кузова</p> <p style="text-align: center;">ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
---	--

Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Пробег _____
Дата _____
№ заказ-наряда _____
Дилер (наименование и код) _____

Серийный номер установленного узла:

Подпись ответственного лица Дилера _____
Расшифровка подписи _____
Печать официального Дилера

Регистрационная Карта нового Владельца

Город _____

Дата _____

Наименование и код Дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год) _____

Ф.И.О. Владельца _____

Адрес и телефон _____

Подпись Владельца _____

Модель _____

VIN _____

№ двигателя Код ключа _____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Печать официального Дилера

Регистрационная Карта нового Владельца

Город _____

Дата _____

Наименование и код Дилера _____

Настоящим подтверждаю, что мной получены Сервисная книжка, Руководство по эксплуатации автомобиля и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания автомобиля.
3. Ответственность Владельца автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (День-Месяц-Год) _____

Ф.И.О. Владельца _____

Адрес и телефон _____

Подпись Владельца _____

Модель _____

VIN _____

№ двигателя Код ключа _____

Подпись ответственного лица Дилера _____

Печать официального Дилера

Помощь на дороге

Почувствуйте спокойствие и уверенность за рулем GAC. Просто позвоните нам, и мы сделаем все возможное, чтобы решить проблемы максимально быстро и комфортно.

Служба работает круглосуточно и абсолютно бесплатно!

Сотрудники службы технической помощи GAC MOTOR ASSISTANCE помогут вам решить целый ряд проблем на месте, и вы сможете продолжить свой путь. Если устранить проблемы на месте не удастся, сотрудники службы доставят вас и ваш автомобиль к ближайшему дилеру GAC MOTOR, где о нем позаботятся профессионалы.

Территория действия программы

Программа GAC MOTOR ASSISTANCE действует во всех городах России, где представлены авторизованные дилерские центры GAC MOTOR. Бесплатная транспортировка осуществляется в пределах 200 км от места поломки до официального дилерского центра GAC MOTOR.

Также услуга действует на территории ряда стран.

ПОЗВОНИТЕ 88006006768

Программа включает:

Техническую и информационную поддержку;

Эвакуацию автомобиля до ближайшего дилерского центра GAC MOTOR;

Техническую помощь на месте поломки;

Аварийный комиссар (выезд на место ДТП, помощь в корректном заполнении документов, фотографирование обстоятельств ДТП, составление акта осмотра, передача комплекта документов клиенту) бесплатно 200км от границ городов присутствия дилеров GAC;

Подвоз топлива;

Замена колеса;

Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника питания при разряженной АКБ;

Разблокировка дверей автомобиля.

Список контактов

п/п	Область	Город		Адрес	Телефон	E-mail
1	Московская область	Москва	Автолайт-восток	111555, г. Москва, ул. Прокатная, д. 7	+7 (495) 172-22-97	mail@autolight.ru
2	Ленинградская область	Санкт-Петербург	GAC MOTOR Петербург	Санкт-Петербург, ул. Камчатская, д. 7	+7 (812) 495-68-48	info@gac.spb.ru
3	Владимирская область	Владимир	Автотракт	г. Владимир, ул. Кубейшева, 24а	+7 (492) 245-33-03	gac@avto-trakt.ru
4	Московская область	Москва	Обухов	123627, г. Москва, 1-й Митинский переулок, д.12, к.1	+7(499)288-78-50	callcenter@obukhov.ru



GAC MOTOR

ООО «ГАС МОТОР РУС»

LLC "GAC MOTOR RUS CO., LTD."

**Адрес: 143441, Россия, Московская обл, Красногорский р-н,
Путилково п/о, 69 Км МКАД ул, дом Комплекс ЗАО "ГРИНВУД",
строение 9, литер 11Б, этаж 5, помещение 183-184**

Электронная почта: service-ru@gacmotor.com

Горячая линия: 7 (495) 995-37-16